

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイル保育所等訪問支援

公表日 2025年9月1日

利用児童数 2024年8月1日～2025年7月31日  
5名

回収数 5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			3		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2			3		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5					保護者のご希望やお子さまの様子、訪問先施設の要望等を考慮し、訪問頻度、時間帯について柔軟に対応しています。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	3			2		
適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	4			1	・子どもの実態をよく把握して下さっており、学校やデイなどの支援に対しても子どもの特性に応じ専門的なアドバイスを丁寧に伝えていただいています。 ・専門性があるのかわかりません。	訪問先施設と情報共有、連携、共通理解をはかりながら、訪問支援員の専門性を活かして個々に合った支援を提供できるよう努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	5					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	4			1		児童発達支援管理責任者と担当支援員で支援内容を検討し、また訪問先施設の要望や課題も取り入れながら個別支援計画に反映させて作成をしています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	3			2	・ガイドラインがわかりません。	保育所等訪問支援計画に提供すべき内容も含め保育所等訪問支援ガイドラインについて説明するよう努めます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	5					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	5					
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5						
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		1	2			
15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	5						
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					・モニタリングの際、親と子ども、共に寄り添っていただきながら面談していただいています。	きめ細かくご意向を傾聴し計画に反映させより良い支援に繋げていけるよう努めます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	1			・都度、必要な助言をしています。 ・今後の、訪問先施設からの相談や意向を聞き取り、適切な支援サービスが提供できるようにしていきます。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5				・いつも詳細な支援内容や助言等がとても分かりやすく助かっています。 ・学校やデイでの様子を第三者の視点で見て関わっていただき、その内容を分かりやすく共有してもらえることで支援課題や支援の方向性が明確になりとても助かっています。	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1			4		今後ご利用者様へ有益な情報など発信できるように努めます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3			2		訪問先のマニュアルや指示に従いながら対応しております。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1		支援時に、子供たちの安全確保ができるように、今後も訪問先のルールに則りながら連携、共有して対応していきます。
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5					
	28	事業所の支援に満足していますか。	5					お子様のニーズに応じた、質の高い支援を提供できるように努めていきます。