

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年 9月 1日

スマイル保育所等訪問支援

利用事業所
数2024年 8月1日～2025年7月31日
7事業所

回収数

6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の環境などを踏まえて助言いただけている。 ・児童の実態に合わせた助言や説明をしてくださり、とても分かりやすいです。 ・園ですぐ出来ることの範囲でアドバイスを下さり大変助かっています。 	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・知識と技術ともに満足しております。 	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に答えていただけて有難いです。 ・こちらの質問等にわかりやすく回答してくださっています。 	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・児童の課題が軽減されたと感じます。 ・お子さまの様子が日々ムラがあるため一進一退といった面がある。 	お子さまの日々の様子や成長、変化への見通しに対しての対応案などがお伝えしていくことができるよう、専門性の向上を目指していきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しております。 ・現場で様子を見ていただき、お子さまの様子を共有の上、助言いただけるので安心する。 	
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・ご助言をいただき感謝しております。 ・保護者の要望や家庭の環境でできることと、事業所での様子の違いを客観的に比較し、考えていただけるので、支援の方向性や妥協性を把握しやすいです。支援員さんのお人柄もすばらしく、事業所訪問時、他児にも優しく接していただきありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。利用者様の家庭、学校、余暇での活動について支援されているので、こちらも支援の仕方が他と共有できる事に感謝しております。今後もよろしく願いいたします。 ・保育所等訪問支援を利用することで児童が抱えていた課題等が改善されたと感じます。今後ともご指導をお願いいたします。 ・特にありません。いつもありがとうございます。 					<ul style="list-style-type: none"> ・良い評価をいただきましてありがとうございます。 ・皆様にいただいた意見を元に知識や情報を共有しながら、より良い支援の提供ができるように努めていきます。 ・今後も訪問先施設様と連携が図れるように、対応させていただきます。 	